



La RSE Au service de l'économie circulaire - SEAAL -

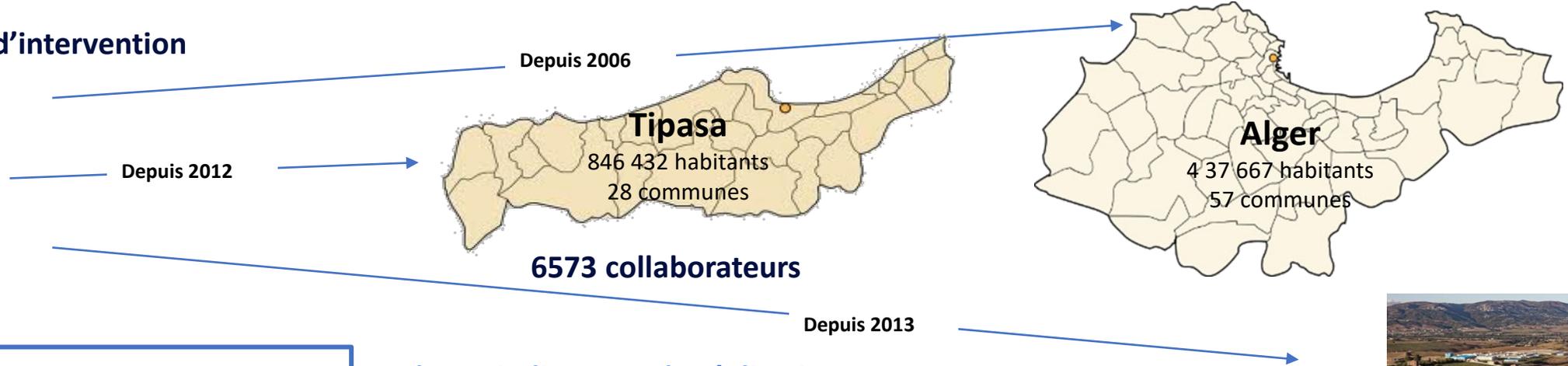
05/06/2024



Société des Eaux
et de l'Assainissement d'Alger

SEAL en bref...

Périmètre d'intervention



Quelques chiffres patrimoniaux

- 9051 km de canalisations,
- 456 réservoirs de stockage (1 Mm³)
- 181 stations de pompage
- 5 usines de traitement d'eau superficielle (capacité 1,3 Mm³/jour)
- 5143 km de linéaire réseau
- 8 STEP (3 535 000 Mm³ Eq H)
- 119 Postes de relevage (PR)

Quelques indicateurs de réalisation:

- Certification ISO 9001 depuis 2011
- Laboratoire accrédité ISO 17025 depuis 2015
- Centre de Télégestion de standard international
- Centre de formation agréé
- Développement de solution SI en interne
- Prestations de services/Travaux

Satisfaction client

- Alger : 80%
- Tipasa : 74 %

Quelques chiffres:

- 1 098 780 clients
- 1 Centre d'appels 24/7 (506 155 appels/an Taux de service 91%)
- 40 points d'accueil
- 111 plages ouvertes à la baignade

ISO 26000 : un cadre pour un système de management intégré

SEAAL intègre le projet MENA en 2013



La feuille de route RSE de SEAL

- Elaborée à partir du plan d'actions SEAL
- Cohérente avec les objectifs de l'entreprise (LCO)
- Synthétique pour faciliter son appropriation par les parties prenantes
- Cohérente avec les 7 « piliers centraux » de l'ISO 26000

La feuille de route RSE de SEAAAL

Objectifs	Actions	Pilier « RSE »
<p>1. Connaître nos parties prenantes et répondre efficacement à leurs attentes</p>	<p>Identifier et tenir à jour les parties prenantes et répondre à leurs attentes Déployer la politique RSE en concertation avec les parties prenantes</p> <p>Participer activement aux grandes manifestations liées à la RSE</p>	<p>① Gouvernance</p>
<p>2. Promouvoir et favoriser la diversité</p>	<p>Mettre la compétence et le talent au cœur de notre stratégie de recrutement et d'évolution professionnelle Promouvoir les jeunes talents de SEAAAL Accueillir, former puis favoriser le recrutement des stagiaires</p>	<p>② Droit de l'Homme</p>
<p>3. Faciliter l'accès aux services</p>	<p>Régulariser l'accès au service aux usagers informels Rendre accessible la facture aux malvoyants Aménager nos agences et développer les agences mobiles</p>	

La feuille de route RSE de SEAAL

Objectifs	Actions	Pilier « RSE »
<p>4. Favoriser l'épanouissement de nos collaborateurs</p>	<p>Protéger la santé et la sécurité des employés Réaliser des baromètres sociaux et mettre en œuvre les actions correctives requises Promouvoir un dialogue social proactif Améliorer l'accueil des nouvelles recrues</p>	<p>3 Relation et conditions de travail</p>
<p>5. Réduire notre impact environnementale</p>	<p>Optimiser la performance énergétique de nos installations Valoriser et recycler les sous-produits de nos activités Mettre en œuvre la certification ISO14001 v 2018</p>	<p>4 Environnement</p>
<p>6. Sensibiliser la communauté aux problématiques environnementales</p>	<p>Végétaliser les sites SEAAL pour favoriser la biodiversité</p>	

La feuille de route RSE de SEAAL

Objectifs	Actions	Pilier « RSE »
<p>7. Agir de façon responsable et en cohérence avec l'intérêt commun</p>	<p>Mettre en œuvre la certification ISO 37001 Faire respecter la charte éthique Traiter les litiges entre nos clients et nos sous-traitants de manière équitable Optimiser et faire respecter les moyens mis à disposition de nos collaborateurs</p>	<p style="text-align: center;">5</p> <p>Loyauté des pratiques</p>
<p>8. Délivrer un service de qualité</p>	<p>Respecter et améliorer le programme de distribution d'eau Traiter rapidement et efficacement les réclamations techniques et commerciales Informer les clients sur les sujets qui les préoccupent Réduire l'impact et les désagréments de nos travaux sur la population</p>	<p style="text-align: center;">6</p> <p>Questions relatives aux consommateurs</p>

La feuille de route RSE de SEAAL

Objectifs	Actions	Pilier « RSE »
<p>9. Etre un acteur du développement par la promotion de l'emploi local</p>	<p>Être précurseur dans la relation entreprise/ université pour favoriser le développement de l'emploi local</p> <p>Développer une économie sociale et solidaire permettant l'accompagnement et la promotion des entreprises locales (les microentreprises / startups)</p> <p>Promouvoir l'outil national de production</p>	<p style="text-align: center;">7</p> <p>Communauté et développement local</p>

Les réalisations de SEAL : économie circulaire



REUSE – Réutilisation des eaux épurées

- Irrigation d'espaces verts (Pépinière Garden, parc Dounia)
- Valorisation des boues des STEP

130 000 m3





Société des Eaux
et de l'Assainissement d'Alger

Merci pour votre attention

شكرا

Par respect
pour **L'eau**
pour **le bien être**
de tous