



Carrefour CADENKOSO

« Renaissance- Nahda Africaine »

Conférence QualiDays 2024

Thème:

Impact de la certification sur l'exportation vers l'Afrique: Cas des prestations de service sanitaire

Dr. SISSOKO Moussa

Docteur en biologie médicale

Enseignant-chercheur en maladies infectieuses

Expert en paludisme transfrontalier

Président de Carrefour CADENKOSO

Président du Club scientifique SAVA

Membre de laboratoire d'anthropologie sociale et économique

Dans le temps!!!!

Il y a 1000 ans, les Africains ont échangés des denrées et autres marchandises (or, ivoire, sel) avec les autres continents.

La caravane partait des 3 T

Tombouctou

Touat

Tlemcen

Les commerçants sillonnaient le désert avec leurs chameaux chargés de marchandises ayant comme seuls repères le soleil et les étoiles.

La transparence et la responsabilisation sont devenues des questions centrales, aussi bien pour les producteurs que pour les consommateurs.

Provenance

Qualité

Sécurité

Santé

Il n'existait pas de frontières

ZLECAF

Facteurs d'actualité

Dans le temps!!!!

ISO

International Standards Organisation

La procédure par la quelle une tierce partie donne une assurance écrite qu'un produit, un processus ou un service est conforme aux exigences spécifiées dans un référentiel.

1946

ASA (American Standards Association)
AFNOR (Association Française de Normalisation)
BSI (British Standards Institution)

Instituts de normalisation de 22 autres pays

Londres 65 délégués

Création de l'Organisation Internationale de Normalisation
ISO

Création officielle 23 février 1947

1951 → Première Norme ISO Température normale de référence des mesures industrielles de longueur

1960 → ISO 31 Grandeur et Unités (remplacée par ISO 80000): définit le SI d'unité

1987 → Première Norme relative au management de qualité Famille ISO 9000: normes ISO les plus connues et plus vendues

1996 → ISO 14001 Famille 14000: relative au système de management environnemental

2010 → ISO 26000 Première norme en matière de responsabilité sociétale

2011 → ISO 50001 Offre des stratégies de management permettant aux entreprises d'accroître l'efficacité énergétique, de réduire les coûts et d'améliorer la performance énergétique

2016 → ISO 37001

Première norme de système de management anti-corruption visant à aider les organismes à lutter contre ce risque

2018 → ISO 45001

Systemes de management de la santé et de la sécurité au travail

2019 → ISO 56002

Systeme de management de l'innovation

2020 → ISO/PAS 45005

Sécurité au travail pendant la pandémie covid-19

Nous, dans notre groupe, on privilège le secteur de la santé avec la certification ISO 9001 et 14001

La Norme ISO 9001 pour le management de la qualité est devenue la norme de gestion la plus reconnue et populaire au monde

Plus de 1,1 million d'organisation certifiées

2014 selon ISO

Principes:

- Forte orientation client
- Motivation et engagement de la direction
- Approche processus
- Amélioration

Elle permet aux entreprises de gagner en efficacité et légitimité dans un contexte socio-culturel particulier.

Dans un contexte de compétition accrue, des nombreuses Entreprises se lancent dans la certification

ISO 9001 en 2015 dans le monde

Europe → 483.710

France → 29.122

Amérique Nord → 50.533

Amérique Centrale et Sud → 50.256

Asie → 521.392

Afrique → 10.308

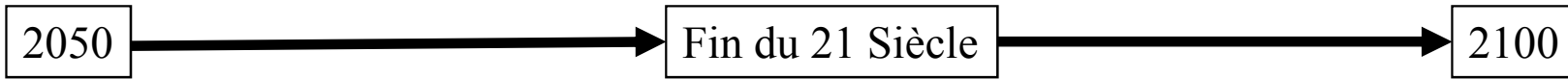
Avantages

Impacte positivement l'efficacité commerciale de l'entreprise en termes d'image et de notoriété

Permet une compétitivité accrue grâce à une efficacité et une productivité améliorées

Impacte positivement sur les processus de production

Apporte un avantage concurrentiel important pour la structure



2,7 milliards hbts

3,8 milliards hbts

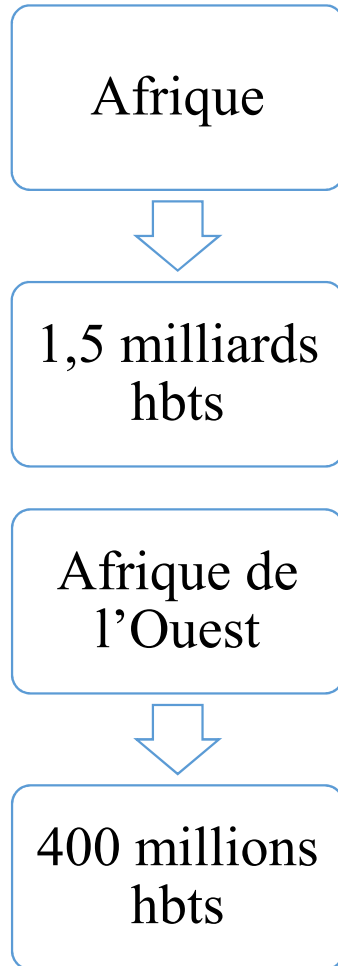
4,5 milliards hbts

1 humain sur 2 verra le jour en 2050 en Afrique

Il y aura plus de 950 millions nouveaux citoyens à l'horizon 2050

- Afrique de l'Ouest • 784 millions hbts
- Afrique Centrale • 378 millions hbts
- Afrique de l'Est • 841 millions hbts
- Maghreb • 378 millions hbts
- Afrique Australe • 77 millions hbts

Population actuelle



Perception des ISO en Afrique

Bien que l'application de ces normes soit volontaire, elle est devenue dans certains secteurs un dispositif permettant de rassurer les clients sur le processus conduisant à la production.

Le client souhaite avoir l'assurance de la qualité des produits ou des services offerts par les organisations (Bernardo&Simon 2014)

A cet effet, les entreprises mettent en place des SMQ et se certifient pour garantir que ses services Sont conformes à ses exigences.

Qualité

Règlementaire

Amélioration continue

En Afrique, les chercheurs et professionnels sont plus que engagés dans la quête de la qualité qui est le chemin de l'excellence et de la performance durable.

Il paraissait donc opportun de créer une entité plus souple et plus opérationnelle entre les Etats et le secteur privé.

Région Afrique

AFRAC

Afrique de Ouest

SOAC

Sénégal

ASN

Mali

AMANORM

Cote d'Ivoire

CODINORM

Guinée

IGNM

Burkina Faso

ABNORM

Certification et Commerce

La certification est devenue une approche régionale de la compétitivité

Les exportations africaines ont été rejetés plusieurs fois sur les frontières européennes en raison de leur non-conformité aux normes de produits UE

Part de l'Afrique des violations des normes alimentaires de UE

30% entre 2008 et 2013

Environ 600 cas de cargaisons africaines rejetées aux frontières UE

La conformité aux normes et aux exigences du marché est une condition préalable à la réussite de l'accès au marché et à l'amélioration de la compétitivité des exportations

ZLECAF!!!!

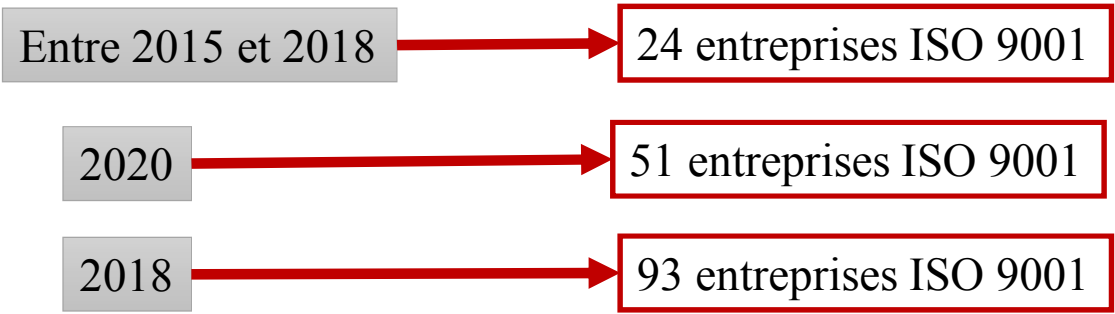
La commission économique des Nations Unies pour l'Afrique estime que la ZLECAF a le potentiel de stimuler Le commerce intra-africain de 52%

Selon la BAD, l'entrée en vigueur de la ZLECAF accélérera les échanges intra-africains avec la suppression de 90% des taxes douanières

Avec 1,5 milliards de consommateurs et un PIB combiné d'environ 3000 milliards de dollars, la ZLECAF crée le Deuxième plus vaste marché mondial après le partenariat régional économique global en Asie et dans le Pacifique

Afrique de l'Ouest

Une fois opérationnelle, la ZLECAF pourrait augmenter le commerce intra-africain de plus 34% d'ici 2045



Mali

Burkina Faso

Sénégal

Sénégal

ASN

696 entreprises certifiées

94 → Électrotechnique

94 → BTP

216 → Agro-alimentaire

58 → Environnement

4 → Administrative et commerce

62 → Chimie

3 → Textile

5 → Energie domestique

24 → santé

49 → Eau et Assainissement

3 → Services financiers

9 → Management qualité

65 → Energie solaire

Cote d'Ivoire

2022

530 entreprises certifiées

78 → Production végétale

29 → Production animale

112 → Agro-alimentaire et
industrie alimentaire

11 → savons

33 → BTP

66 → Chimie

2 → Tourisme

26 → Industrie textile

75 → Industrie du bois

14 → Électricité

2 → Produits
électrotechniques

3 → Métallurgie

4 → Mécanique

7 → Ameublement

4 → Environnement

13 → Industries emballages

20 → Produits cosmétiques

11 → Santé publique

2 → Etiquetage denrées
alimentaires

22 → Technologie alimentaire

4 → Management qualité

2 → Transport

Algérie

L'Algérie, à l'instar des pays en voie de développement, n'échappe pas à la tendance internationale du recours aux normes ISO pour l'exportation de ses produits et services.

C'est à partir des années 90, qu'il y a eu un programme national engagé par les pouvoirs publics pour inciter les Entreprises algériennes à se doter du système de qualité: Norme ISO 9001

ENIEM

→ Première

ISO 9002 en 1998

ISO 9001 en 2000

Electro-Industrie

→ Mise en place système management qualité en 2002

ISO 9001 en 2004

Saidal

→ ISO 9001 en 2005

Sur plus 1 million d'entreprises

→ Seulement 600 sont certifiées
(étude clusters Univ constantine3)

Selon le ministère de commerce

La valeur des exportations de l'Algérie

Pays Africains

2,7 milliards de dollars

650 millions hors
Hydrocarbures

Hub civilisationnel Africain

Président de la République Abdelmadjid TEBBOUNE

**Approche économique
très ambitieuse vers l'Afrique**

400 milliards de dollars PIB

En 2025, SAIDAL

Volume d'exportation de 10%

Pays Africains

Environ 400 cliniques privées

Tourisme médical

Pays Africains

Les entreprises algériennes sont appelées à orienter leur activité d'ensemble et à se doter de moyens nécessaires pour leur insertion dans le marché intra-africain.

Bien qu'elle soit volontaire, les entreprises algériennes sont contraintes de s'inscrire dans une démarche de certification par leurs clients et partenaires Africains ou même par la pression du marché

Il faut prendre au sérieux la certification sinon on arrivera à un moment où les entreprises ne pourront jamais vendre en Afrique

Réveillez-vous !!!!!

Algérie, sans certification ne va pas aller loin!!











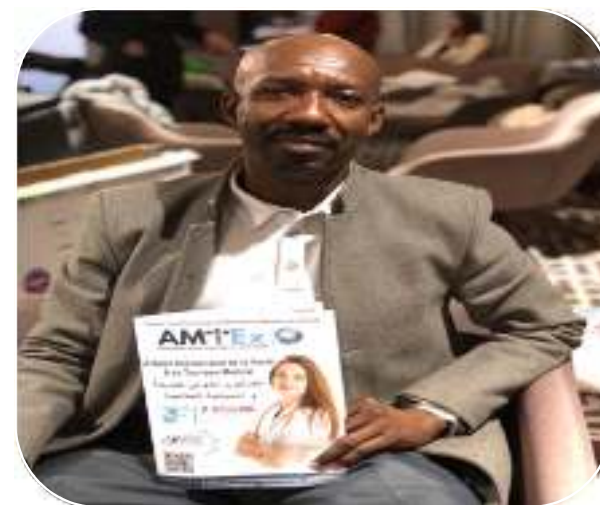




Dr. Nacer
Directeur stratégie et DAF



Dr. SISSOKO
Directeur Afrique et Partenariats



Dr. Baldé
Directeur technique

CADENKOSO

Une santé Africaine dans le progrès et l'innovation