



# ***ACCREDITATION DES LABORATOIRES MEDICAUX***

## ***EXIGENCES CONCERNANT LA QUALITE ET LA COMPETENCE***

# Problématiques rencontrées



Le besoin de **confiance** dans le service rendu aux patients et industries se pose face à certaines problématiques rencontrées dans le secteur de la santé telles que:

# Problématiques rencontrées



- le système de santé est-il sûr pour les patients et le personnel de santé ?
- Quel est le niveau de précision et de fiabilité des résultats d'examens?
- Est-ce que des mesures sont mises en place pour prévenir les erreurs de diagnostics?
- Une offre de soins de qualité pérenne est –elle possible?

# Accréditation



**l'accréditation** au sein de ce secteur soutient cette garantie.

Elle offre un outil essentiel aux prestataires de santé démontrant ainsi qu'ils ont suivi **un processus rigoureux** afin de s'assurer de la qualité des services délivrés aux patients par un personnel **compétent** au sein d'un environnement **sûr**.

# Accréditation



Ce processus **rigoureux** est conduit par un **organisme d'accréditation** conformément à des normes internationales reconnues .

L'accréditation est l'évaluation indépendante et impartiale de la compétence d'une organisation en lien avec des activités ou services spécifiques.

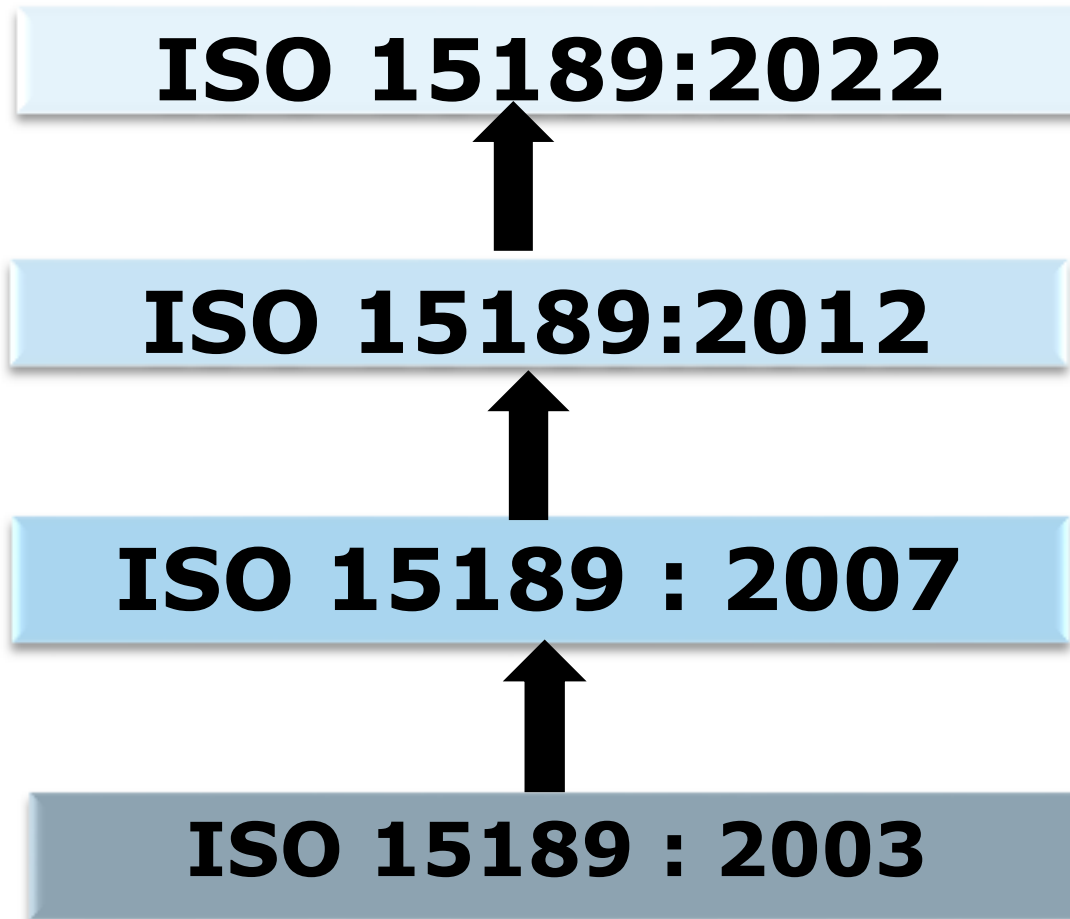
# ALGERAC



Algerac évalue et reconnaît la compétence technique des laboratoires de biologie médicales selon la norme **ISO 15189** qui détaille les exigences de qualité et de compétences qui leur sont applicables

Cette norme est adoptée à travers le monde parfois volontaire, parfois obligatoire

# Evolution de la norme



# NORME ISO 15189



## La nouvelle version 2022 s'aligne sur :

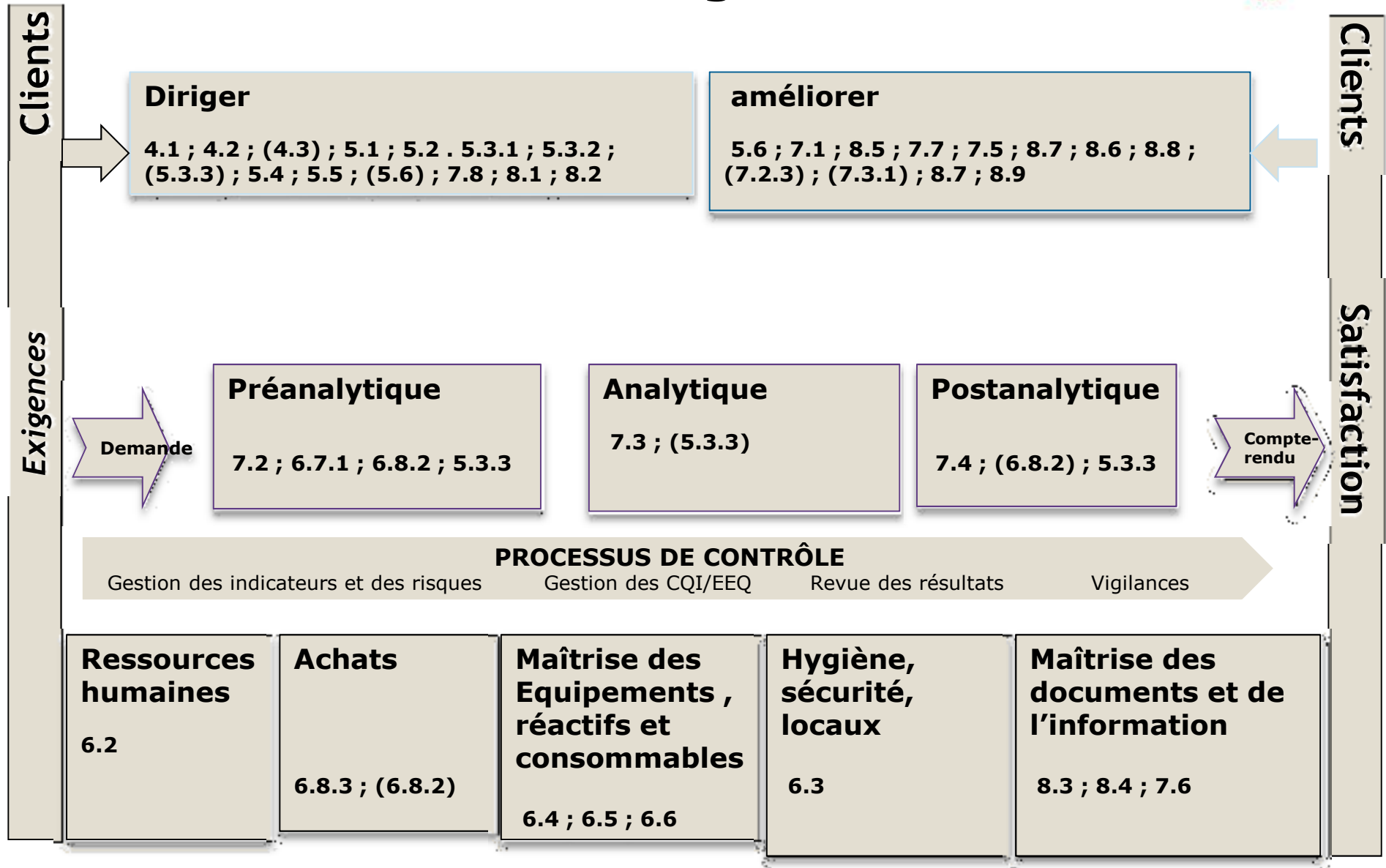
- ISO/IEC 17025 et 9001
- Attention portée sur le bien être du patient
- Actions mises en place face aux risques
- Intègre les exigences des EBMD

## Structure de la norme

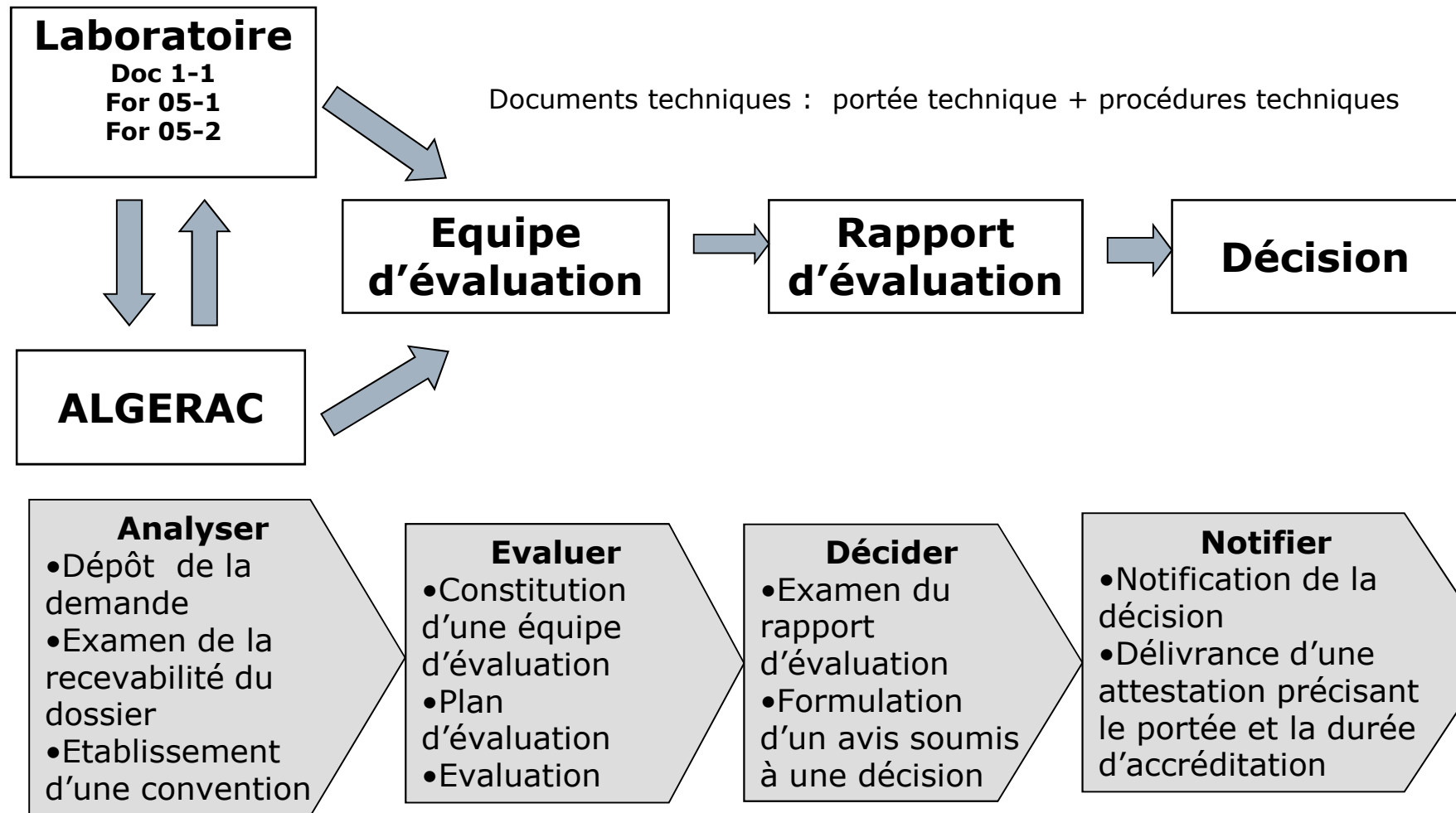
- 4 Exigences générales
- 5 Exigences structurelles et de gouvernance
- 6 Exigences relatives aux ressources
- 7 Exigences relatives aux processus
- 8 exigences relatives au système de management



# Exigences techniques et de management



# Processus d'Accréditation d'Algerac



# L'évaluation



## Les points clés de l'évaluation :

- Examen de la pertinence et de l'adéquation des dispositions documentées ;
- Vérification de la bonne application des dispositions (examen de traçabilité) ;
- Evaluation de la maîtrise technique (interview, observation d'activité) et de la qualité des résultats (EEQ, CIQ, maîtrise de la phase pré-analytique-analytique et post analytique).

# Le processus de décision

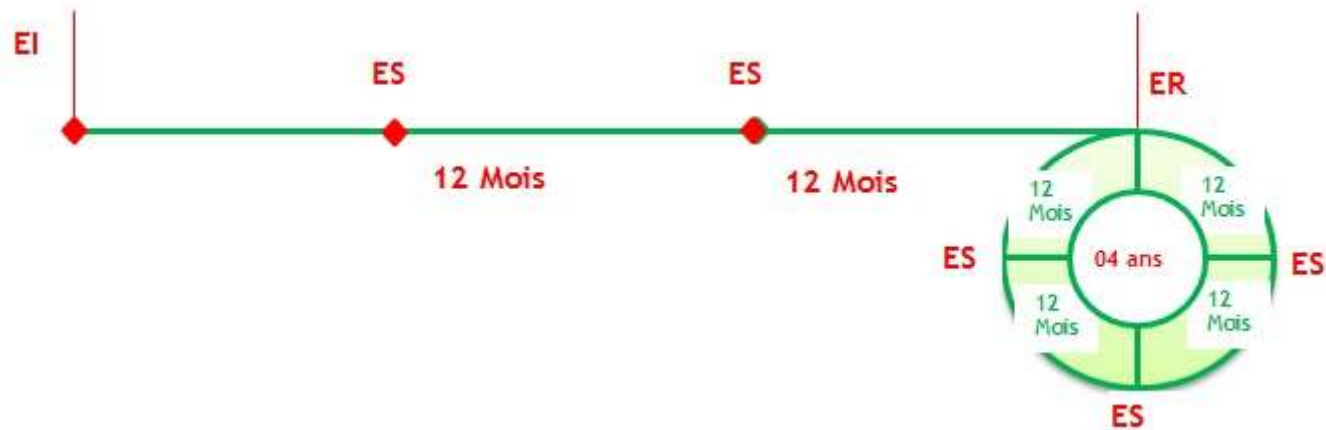


- les dossiers d'évaluation sont examinés de façon collégiale par le comité d'accréditation ;

Un avis favorable ne peut être proposé que si la preuve de la maîtrise des écarts critiques relevés a pu être apportée.

- la décision d'accréditation est prise par le comité;
- les décisions peuvent être contestées via une procédure de recours GEN 04.

# Le cycle d'accréditation



**EI:** Evaluation Initiale

**ES:** Evaluation de Surveillance

**ER:** Evaluation de Renouveau

# Avantages de l'accréditation



- Meilleure fiabilité des résultats
- Standardisation des processus techniques et administratifs.
- Amélioration du fonctionnement interne du laboratoire.
- Augmentation de la satisfaction des patients et des prescripteurs
- Renforcement de la réputation du laboratoire
- Motivation et formation continue du personnel
- Accès à de nouveaux marchés et partenariats
- Vision plus critique vis-à-vis des fournisseurs.



# L'Accréditation

L'accréditation implique qu'on peut avoir confiance dans **la fiabilité** des **résultats** et que toute décision prise à la suite d'un examen le sera dans **l'intérêt du patient**



**ACCRÉDITATION = CONFIANCE**

**CONFIANCE = TRANQUILITE**





**Merci pour votre attention**

**[www.algerac.dz](http://www.algerac.dz)**

